



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI, DAN  
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. BANK CENTRAL ASIA TBK. CABANG KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**Christiana Trimurti Handajani**

**NIM. 2011-11-039**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2015**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI, DAN  
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK  
CENTRAL ASIA TBK. CABANG KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2015

Mengetahui,  
Ketua ProgDi

Pembimbing I

**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIS. 0610701000001179

**Dr. SUPRIYONO, SE, MM**  
NIS. 0610701000001176

Mengetahui,  
Dekan

Pembimbing II

**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM**  
NIS. 0610702010101021

**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIS. 0610701000001179

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

Ilmu tanpa agama menjadikan kita buta, sedangkan agama tanpa ilmu akan  
menjadikan kita lumpuh

**(Albert Eintein)**

Barang siapa diuji lalu bersabar, diberi lalu bersyukur, didzalimi lalu dimaafkan  
dan berbuat dzalim lalu istiqfar maka keselamatan dan merekalah orang-orang  
yang memperoleh hidayah. **(H. R. Al Baihagi)**

### PERSEMBAHAN :

Skripsi ini dikhususkan pada :

1. Suami dan Kedua Putriku tercinta.
2. Keluarga dan Saudara-Saudaraku tercinta
3. Sabahat terbaikku
4. Almamater UMK.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga dapat terselesaikan skripsi dengan judul **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK CENTRAL ASIA TBK CABANG KUDUS**. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dapat membimbing dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Supriyono, SE, MM, selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
3. Bapak Noor Azis, SE, MM, selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah menyumbangkan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dan seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis selama menempuh studi.

5. Pimpinan PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Kudus yang telah memberikan ijin penelitian serta segenap karyawan yang bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga banyak memberikan dorongan sumbangan tenaga dan pikiran serta doa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, untuk itu kritik dan saran dari segenap pembaca sangat diharapkan guna kesempurnaannya. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi dunia pendidikan.

Kudus, 2015

Peneliti

**Christiana Trimurti Handajani**

NIM. 2011-11-039

# **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK CENTRAL ASIA TBK CABANG KUDUS**

**Christiana Trimurti Handajani**

NIM. 2011-11-039

Dosen Pembimbing I : Dr. Supriyono, SE, MM

II : Noor Azis, SE, MM

Berdasarkan pengamatan penulis pada PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Kudus terdapat fenomena melemahnya komitmen organisasi seiring dengan semakin menurunnya tingkat kepedulian. Motivasi yang kurang, sehingga mengakibatkan hambatan dalam penyelesaian pekerjaan. Perlunya akan keterlibatan atau partisipasi karyawan dalam aktivitas-aktivitas kerja penting, karena dapat dipakai untuk memancing keterlibatan karyawan dalam berbagai pembuatan keputusan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh komitmen organisasi, motivasi dan keterlibatan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Kudus dan untuk menguji pengaruh komitmen organisasi, motivasi, keterlibatan kerja secara berganda terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Kudus.

Jenis dan sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Populasi penelitian sebanyak 189 karyawan, sampel sebanyak 65 responden. Pengumpulan data kuesioner dan dokumentasi. Pengolahan data meliputi *coding*, *editing*, *tabulating*, proses komputer. Uji Instrumen data meliputi uji validitas dan uji reliabilitas. Analisis data dengan analisis regresi, uji parsial (uji t), uji Berganda (Uji F), dan Perhitungan Koefisien Determinasi.

Berdasarkan hasil analisis dapat diambil kesimpulan (1) Ada pengaruh positif dan signifikan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Kudus, diketahui Sig 0,002 < 0,05. (2) Ada pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Kudus, diketahui Sig. 0,010 < 0,05. (3) Ada pengaruh positif dan signifikan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Kudus, diketahui Sig. 0,000 < 0,05, diketahui Sig 0,000 < 0,05. (4) Apakah ada pengaruh komitmen organisasi, motivasi, dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Kudus, diketahui Sig. 0,000 < 0,05.

Kata kunci : Komitmen organisasi, motivasi, keterlibatan kerja, dan kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, MOTIVATION AND ENGAGEMENT WORK ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT BANK CENTRAL ASIA TBK KUDUS BRANCH**

*Christiana Trine Handajani*  
*NIM. 2011-11-039*

*Supervising Lecturer I: Dr. Supriyono, SE, MM*  
*II: Noor Azis, SE, MM*

*Based on the author's observations on PT Bank Central Asia Tbk Branch there is a weakening of the commitment of the phenomenon of the Kudus organization along with the declining level of concern. The motivation was lacking, resulting in obstructions in the completion of the work. The need for employee involvement or participation will be in work activities is important, because it can be used for employee engagement in various fishing decision-making.*

*The purpose of this study was to examine the influence of organizational commitment, motivation and engagement work partially on performance of employees at PT Bank Central Asia Tbk branch of Kudus and to test the influence of organizational commitment, motivation, involvement of multiple work on performance of employees at PT Bank Central Asia Tbk. Kudus Branch.*

*Types and data sources used are primary data and secondary data. Population studies as many as 189 employees, a total of 65 samples of respondents. Data collection questionnaire and documentation. Data processing includes coding, editing, tabulating, process computers. Test Instrument data include test validity and reliability tests. Data analysis with regression analysis, partial test (test t), Multiple test (test F), and calculation of the coefficient of determination.*

*Based on the results of the analysis can be drawn the conclusion (1) there is a significant and positive influence on organizational commitment of employees on the performance of PT Bank Central Asia Tbk. Kudus Branch known Sig  $0.002 < 0.05$ . (2) there is significant motivation and a positive influence on performance of employees at PT Bank Central Asia Tbk. Kudus Branch known Sig.  $0,010 < 0.05$ . (3) there is a significant and positive influence on the involvement of employees in the performance of work PT. Bank Central Asia Tbk. Kudus Branch known Sig.  $0.000 < 0.05$ , known Sig  $0.000 < 0.05$ . (4) if there was any influence organizational commitment, motivation, and engagement work on performance of employees at PT Bank Central Asia Tbk. Kudus Branch known Sig.  $0.000 < 0.05$ .*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	3
1.3. Perumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Kegunaan Penelitian .....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Komitmen Organisasi.....	6
2.1.1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	6
2.1.2. Ciri-ciri Komitmen Organisasi .....	7
2.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	7



2.1.4. Aspek-Aspek dalam Komitmen Organisasi .....	9
2.1.5. Indikator Komitmen Organisasi .....	11
2.2. Motivasi .....	11
2.2.1. Pengertian Motivasi.....	11
2.2.2. Tujuan Motivasi .....	12
2.2.3. Azas-Azas Motivasi .....	13
2.2.4. Model-Model Motivasi .....	15
2.2.5. Metode Motivasi .....	17
2.2.6. Jenis-Jenis Motivasi .....	17
2.2.7. Indikator Motivasi .....	18
2.3. Keterlibatan Kerja .....	19
2.3.1. Pengertian Keterlibatan Kerja .....	19
2.3.2. Karakteristik Keterlibatan Kerja .....	20
2.3.3. Dimensi Keterlibatan Kerja .....	21
2.3.4. Indikator Lingkungan Kerja .....	22
2.4. Kinerja Karyawan .....	22
2.4.1. Pengertian Kinerja.....	22
2.4.2. Penilaian Kinerja Karyawan .....	23
2.4.3. Pengukuran Kinerja Karyawan .....	25
2.4.4. Indikator Kinerja.....	26
2.5. Hubungan Komitmen Organisasi, Motivasi dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	28

	Halaman
2.7. Kerangka Pemikiran .....	29
2.8. Hipotesis .....	30
BAB. III. METODE PENELITIAN .....	31
3.1. Rancangan Penelitian .....	31
3.2. Variabel Penelitian .....	32
3.2.1. Jenis Variabel .....	32
3.2.2. Definisi Operasional Variabel .....	33
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	34
3.4. Populasi dan Sampel .....	34
3.5. Pengumpulan Data .....	36
3.6. Uji Instrumen Data .....	37
3.7. Pengolahan Data .....	40
3.8. Analisis Data .....	41
3.8.1. Regresi Berganda .....	41
3.8.2. Uji Hipotesis .....	42
3.8.3. Analisis Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ).....	44
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	45
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Bank Central Asia Tbk. ....	45
4.1.2. Kegiatan Usaha Perusahaan Bank BCA .....	46
4.1.3. Tugas dan Wewenang Bank BCA .....	48
4.2. Penyajian Data .....	50

4.2.1. Identitas Responden.....	50
4.2.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia...	50
4.2.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
4.2.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	52
4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	53
4.2.2.1. Variabel Komitmen Organisasi .....	53
4.2.2.2. Variabel Motivasi Kerja .....	55
4.2.2.3. Variabel Keterlibatan Kerja .....	57
4.2.2.4. Variabel Kinerja Karyawan .....	59
4.3. Analisis Data .....	61
4.3.1. Hasil Analisa Regresi Linier Berganda .....	61
4.3.2. Pengujian Hipotesis .....	62
4.3.2.1. Uji Parsial (Uji $t$ ) .....	62
4.3.2.2. Uji Berganda (Uji $F$ ) .....	66
4.3.3. Uji Koefisien Determinasi ( $R Square$ ) .....	67
4.4. Pembahasan .....	68
4.4.1. Uji Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	68
4.4.2. Uji Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	68
4.4.3. Uji Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja	

	Halaman
Karyawan .....	69
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1. Kesimpulan .....	70
5.2. Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	28
3.1. Rekapitulasi Uji Validitas dan Reliabilitas .....	39
4.1. Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.2. Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia .....	51
4.3. Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	52
4.4. Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja .....	52
4.5. Distribusi Frekuensi Skor Jawaban Variabel Komitmen Organisasi Pada PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Kudus.....	54
4.6. Distribusi Frekuensi Skor Jawaban Variabel Motivasi Pada PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Kudus.....	56
4.7. Distribusi Frekuensi Skor Jawaban Variabel Keterlibatan Kerja Pada PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Kudus.....	58
4.8. Distribusi Frekuensi Skor Jawaban Variabel Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Kudus.....	59
4.9. Rangkuman Hasil Analisis Regresi .....	61

<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	29

